

Privacyverklaring Bewegen Werkt

De manier waarop Bewegen Werkt Holding B.V. en alle werkmaatschappijen omgaan met het verwerken en opslaan van persoonsgegevens.

Datum: 1 juni 2026

Bewegen Werkt Holding B.V. is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en is door de Autoriteit Persoonsgegevens opgenomen onder nummer m1483316.

Inhoud

Inhoud.....	1
Over deze verklaring	2
Artikel 1: Begrippen.....	2
Artikel 2 Welke gegevens verzamelen wij?.....	3
Artikel 3 Doelen verwerking van persoonsgegevens.....	4
Artikel 4 Bewaartermijnen persoonsgegevens.....	5
Artikel 5 Grondslagen voor de verwerking.....	5
Artikel 6 Ontvangers van persoonsgegevens	6
Artikel 7 Geheimhouding	6
Artikel 8 Beveiliging persoonsgegevens	6
Artikel 9 Rechten van deelnemer	6
Artikel 10 Klachten	8
Actualisering van deze verklaring.....	8

Over deze verklaring

Bewegen Werkt Holding B.V. (hierna: Bewegen Werkt) bestaat sinds 1991 en heeft als doel door een preventieve aanpak heel Nederland gezonder te maken. Wij helpen organisaties en individuen om vitaal te worden en te blijven door diverse diensten aan te bieden op het gebied van advies, trainingen, interventies en coaching.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens, waaronder mogelijk gezondheidsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij uw gegevens beschermen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op deelnemers aan en contactpersonen bij opdrachtgevers van de volgende diensten:

1. Participatie (sociaal domein)
2. Vitaliteit (zakelijk domein)
3. Stoppen met roken (Allen Carr/ACE Nederland B.V.)

Deze verklaring geldt voor Bewegen Werkt Holding en de volgende werkmaatschappijen:

- Bewegen Werkt B.V.\.
- Ergo Control B.V.
- ACE Nederland B.V. (Allen Carr's Easyway ('Stoppen met roken'))
- Beweeg Mee BV

Bewegen Werkt heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is bereikbaar via privacy@bewegenwerkt.nl of via het postadres Plesmanweg 9c, 7602 PD Almelo. De FG is het aanspreekpunt voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Bewegen Werkt en houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving binnen de organisatie.

Artikel 1: Begrippen

Persoonsgegevens:	Alle informatie die direct of indirect herleidbaar is tot een natuurlijke persoon, zoals uw naam, e-mailadres of gezondheidsgegevens.
Bijzondere persoonsgegevens:	Extra gevoelige gegevens die wettelijk extra bescherming krijgen. Het gaat hierbij onder andere om gegevens over uw gezondheid, ras of etnische afkomst, godsdienst of levensovertuiging, politieke opvattingen, seksueel gedrag en lidmaatschap van een vakvereniging.
Verwerken	Alles wat wij met uw persoonsgegevens doen, zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken, delen en verwijderen ervan.
Deelnemer	De natuurlijke persoon die deelneemt aan een dienst van Bewegen Werkt.
Opdrachtgever	De organisatie of het bestuursorgaan dat een dienst afneemt van Bewegen Werkt, zoals een werkgever of gemeente.
Verwerkingsverantwoordelijke	De partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Verwerker	Een partij die in opdracht van Bewegen Werkt persoonsgegevens verwerkt, zoals een softwareleverancier.
Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	De Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacywetgeving, bereikbaar via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

Artikel 2 Welke gegevens verzamelen wij?

2.1 Bewegen Werkt verzamelt uitsluitend persoonsgegevens van deelnemers en opdrachtgevers die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten. De gegevens worden verstrekt door de deelnemer zelf, de opdrachtgever, of indien van toepassing, door een derde (bijvoorbeeld de huisarts, praktijkondersteuner of welzijnsorganisatie).

2.2 Per dienst worden er verschillende persoonsgegevens van de deelnemer(s) verwerkt, hieronder per dienst uitgewerkt:

a. Participatie;

- Voor-, en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer (deze kunnen vooraf door de opdrachtgever of derde worden doorgegeven);

Optioneel (afhankelijk van overeengekomen dienst met opdrachtgever)

- Leeftijd, aanwezigheid, klantnummer van de opdrachtgever, (voortgang)rapportages met doelen, resultaten en aanbevelingen;
- Bijzondere persoonsgegevens: gegevens over gedrag, gezondheid (inclusief mentale gezondheid) en sociale gegevens gerelateerd aan gezondheid en verzuim. Gegevens die van invloed zijn op programmadeelname.

b. Vitaliteit;

- Voor-, en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, werkgever;

Optioneel (afhankelijk van overeengekomen dienst met opdrachtgever)

- Functie, afdeling (gegevens kunnen vooraf doorgegeven worden door werkgever);
- Leeftijd, opleidingsniveau;
- Bijzondere persoonsgegevens: gegevens over gedrag, gezondheid (inclusief mentale gezondheid) en sociale gegevens gerelateerd aan gezondheid en verzuim.

c. Allen Carr (stoppen met roken)

- Voor-, en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, opleidingsniveau (indien deelname via werkgever plaatsvindt dan kunnen vooraf gegevens doorgegeven worden door werkgever);

Optioneel

- Informatie over zorgverzekeraar, postcode en huisnummer (indien vergoeding mogelijk is), naam werkgever (alleen indien vergoeding via werkgever is);
- Bijzondere persoonsgegevens: de rookstatus van de deelnemer. Informatie over rookgedrag wordt aangemerkt als gezondheidsgegeven.

2.3 Van contactpersonen bij organisaties die gebruik maken van onze diensten verwerken wij naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor communicatie over de opdracht, facturatie en het onderhouden van de zakelijke relatie.

Artikel 3 Doelen verwerking van persoonsgegevens

3.1 Bewegen Werkt verwerkt persoonsgegevens met het oog op ten minste één van onderstaande drie (sub)doelstellingen:

3.1.1 Diensten verlenen aan deelnemer en/of opdrachtgever door;

- a. deelnemer uit te nodigen voor deelname aan diensten;
- b. deelnemer en/of opdrachtgever te informeren over de te leveren diensten van Bewegen Werkt en/of te ondersteunen in de deelname aan betreffende diensten. Hierbij wordt onder andere bedoeld op het verstrekken van inloggegevens, informatie t.a.v. locatie(-wijzigingen) en benodigdheden;
- c. Deelnemers te informeren over persoonlijke resultaten op het gebied van gezondheid, arbeidsomstandigheden (zoals bijvoorbeeld soort werk, beeldschermgebruik of werken met gevaarlijke stoffen), inzetbaarheid, participatie en leefstijl en te adviseren over eventuele vervolgvacatures gericht op genoemde leefgebieden;

Optioneel bij Participatie diensten (alleen wanneer deelnemer een persoonlijke contactpersoon/consulent heeft en afhankelijk van overeengekomen diensten):

- d. De opdrachtgever te informeren over persoonlijke resultaten: de persoonlijke contactpersoon/consulent van de deelnemer te informeren over persoonlijke resultaten op het gebied van gezondheid, inzetbaarheid, participatie en leefstijl en te adviseren over eventuele vervolgvacatures gericht op genoemde leefgebieden (waar de deelnemer middels deze verklaring akkoord mee geeft).

3.1.2 Het leveren van diensten aan de opdrachtgever, door;

- a. de opdrachtgever te informeren over geanonimiseerde resultaten op groepsniveau op het gebied van gezondheid, arbeidsomstandigheden (zoals bijvoorbeeld soort werk, beeldschermgebruik of werken met gevaarlijke stoffen), inzetbaarheid van deelnemers aan de diensten op basis waarvan de opdrachtgever passende vervolgvacatures kan aanbieden aan deelnemer(s), mits:
 - Het opgestelde rapport bestaat uit de testresultaten van ten minste 15 deelnemers (indien het aantal deelnemers onder de 15 is, zal er geen groepsrapportage worden gedeeld met de opdrachtgever); en
 - Direct herleidbare persoonsgegevens zoals naam, leeftijd en etniciteit geen onderdeel uitmaken van het rapport tenzij specifiek toestemming is verleend voor verwerking van dergelijke persoonsgegevens door deelnemer(s); en
 - Bewegen Werkt van mening is dat verstrekking van de documentatie geen onevenredige bedreiging vormt voor de privacy van de betreffende deelnemers.
- b. Opdrachtgever te kunnen voorzien van actuele informatie betreffende de dienstverlening van Bewegen Werkt, facturatie(s), nieuwsberichten en subsidiemogelijkheden waarmee de opdrachtgever in staat wordt gesteld adequaat te reageren op maatschappelijke en economische ontwikkelingen welke mogelijk van invloed zijn op de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van deelnemers aan betreffende diensten.

3.1.3 Het verbeteren van onze dienstverlening en bijbehorende (wetenschappelijke) onderbouwing. Dat doen we door (wetenschappelijk) onderzoek te (laten) doen of door een onafhankelijke beoordeling uit te laten voeren (bijvoorbeeld een audit), mits;

- a. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Bewegen Werkt; of
- b. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een derde, externe partij waarmee een overeenkomst is aangegaan waarbij ten minste sprake is van een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de te verwerken (persoons-)gegevens; of
- c. Data onherleidbaar is in de gevallen dat Bewegen Werkt data beschikbaar stelt voor onderzoek, uitgevoerd door een derde waarmee géén expliciete, bindende afspraken zijn gemaakt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 4 Bewaartermijnen persoonsgegevens

- 4.1 Bewegen Werkt bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. De volgende termijnen zijn van toepassing:
- 4.1. Participatie: uiterlijk 16 maanden na afloop van programma waaraan deelgenomen is.
- Vitaliteit: Uiterlijk 1 maart van het jaar volgend op het jaar waarin het project is afgelopen. De einddatum van het project is op te vragen bij Bewegen Werkt (info@bewegenwerkt.nl).
- Stoppen met roken: uiterlijk 1 maart van het tweede jaar volgend op het jaar waarin de eerste training heeft plaatsgevonden, in verband met de mogelijkheid tot deelname aan een vervolgtraining of telefonische coaching.
- Financiële gegevens en facturatie: 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.
- Incidentregistraties en datalekdoSSIers: 3 jaar na afhandeling van het incident.
- Gegevens ontvangen ter identificatie bij uitoefening van rechten: worden verwijderd zodra de afhandeling van het verzoek is afgerond.
- 4.2. Indien een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft, houdt Bewegen Werkt die termijn aan. Geanonimiseerde gegevens vallen buiten deze termijnen, mits de anonimisering zodanig is dat herleidbaarheid tot individuele deelnemers redelijkerwijs is uitgesloten.

Artikel 5 Grondslagen voor de verwerking

- 5.1 Bewegen Werkt verwerkt uitsluitend persoonsgegevens wanneer hiervoor een geldige grondslag bestaat onder de AVG. Per dienst gelden de volgende grondslagen:

Participatie	Bewegen Werkt voert participatietrajecten uit in opdracht van gemeenten. De grondslag voor de verwerking van gewone persoonsgegevens is de uitvoering van de overeenkomst met de gemeente en het gerechtvaardigd belang van Bewegen Werkt bij een goede uitvoering van de dienst. Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens of informatie over de fysieke, mentale of sociale achtergrond van de deelnemer) vraagt Bewegen Werkt altijd uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.
Vitaliteit	Bewegen Werkt verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer op basis van diens toestemming. Voor de verwerking van gezondheidsgegevens, zoals meetresultaten op het gebied van BMI, bloeddruk en cholesterol, is uitdrukkelijke toestemming vereist. De deelnemer geeft beide vormen van toestemming bij aanmelding voor het programma. Indien de werkgever de persoonsgegevens verstrekt aan Bewegen Werkt, is de grondslag de uitvoering van de overeenkomst van toepassing.
Stoppen met roken	Bewegen Werkt verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer op basis van diens toestemming. Informatie over rookgedrag wordt aangemerkt als gezondheidsgegeven in de zin van de AVG, waarvoor uitdrukkelijke toestemming is vereist. De deelnemer geeft deze toestemming bij aanmelding. Indien de werkgever de persoonsgegevens verstrekt aan Bewegen Werkt, is de grondslag de uitvoering van de overeenkomst van toepassing.
Zakelijke contactgegevens	Van contactpersonen bij opdrachtgevers verwerkt Bewegen Werkt contactgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst en het onderhouden van de zakelijke relatie. De grondslag hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst dan wel het gerechtvaardigd belang van Bewegen Werkt.

Artikel 6 Ontvangers van persoonsgegevens

- 6.1 Bewegen Werkt verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht is. Bewegen Werkt deelt persoonsgegevens met de volgende categorieën ontvangers:
- a. De opdrachtgever: uitsluitend geanonimiseerde resultaten op groepsniveau en, tenzij de deelnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verstrekking van persoonsgegevens aan de opdrachtgever, of dit anderszins noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.
 - b. IT-leveranciers en softwareleveranciers: partijen die in opdracht van Bewegen Werkt technische diensten verlenen, zoals beheer van het deelnemersportaal, e-maildiensten en dossiersystemen;
 - c. Onderzoekspartners in het kader van kwaliteitsverbetering door middel van onderzoek en audits;
 - d. Overheidsinstanties en toezichthouders: uitsluitend indien Bewegen Werkt daartoe wettelijk verplicht is of een rechterlijk bevel daartoe strekt.
- 6.2 Bewegen Werkt verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verstrekt deze niet voor commerciële doeleinden van derden.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Bewegen Werkt is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, tenzij enig wettelijk voorschrift Bewegen Werkt tot mededeling verplicht.
- 7.2 In de Arbeidsovereenkomsten tussen Bewegen Werkt en haar medewerkers, inclusief zzp'ers en opdrachtnemers, is vastgelegd dat de medewerker zowel tijdens als na beëindiging van het dienstverband, verplicht is tot geheimhouding van kennis/informatie die bij zijn functie ter kennis komt.
- 7.3 Medewerkers van Bewegen Werkt hebben uitsluitend toegang tot de gegevens en systemen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Artikel 8 Beveiliging persoonsgegevens

- 8.1 Bewegen Werkt neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. Wij beschermen persoonsgegevens onder andere door:
- Toegang tot gegevens te beperken tot medewerkers die deze nodig hebben voor hun werk;
 - Gegevens te versleutelen zodat ze niet door onbevoegden kunnen worden gelezen;
 - Bij te houden wie toegang heeft gehad tot persoonsgegevens;
 - Regelmatig te beoordelen of onze beveiligingsmaatregelen nog toereikend zijn.
- 8.2 Mocht er ondanks deze maatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvinden dat gevolgen heeft voor de privacy van de deelnemer, dan stelt Bewegen Werkt de betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 9 Rechten van deelnemer

De AVG kent deelnemer(s) een aantal rechten toe met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

9.1 Recht op informatie

- a. Deelnemer wordt (onder ander door deze verklaring) op begrijpelijke wijze geïnformeerd over welke gegevens Bewegen Werkt verwerkt, de doeleinden die de verwerking van de persoonsgegevens rechtvaardigen, de grondslagen, of gegevens worden doorgegeven en hoe lang gegevens worden bewaard;
- b. Deelnemer wordt (onder ander door deze verklaring) geïnformeerd over de wijze waarop hij/zij aanspraak kan maken op zijn rechten ten aanzien van zijn persoonsgegevens.

9.2 Recht op inzage in, en verstrekking van persoonsgegevens

- a. De deelnemer heeft recht op inzage in zijn eigen persoonsgegevens.

9.3 Recht op rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens

- a. De deelnemer(s) heeft te allen tijde het recht om Bewegen Werkt schriftelijk te verzoeken om verbetering, aanvulling, verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.
- b. Rectificatie van gegevens (wijziging/aanvulling) kan worden verzocht indien de gegevens;
 - feitelijk onjuist zijn;
 - onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
 - op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.
- c. Verwijdering van persoonsgegevens kan te allen tijde worden verzocht.
- d. Verwijdering van persoonsgegevens vindt plaats uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien de afhandeling meer tijd vergt, stelt Bewegen Werkt de deelnemer hiervan binnen één maand op de hoogte met vermelding van de reden en de verwachte termijn. De maximale afhandeltermijn bedraagt drie maanden.
- e. Rectificatie van persoonsgegevens gebeurt onmiddellijk, mits geen twijfel bestaat over de identiteit van verzoeker en de verzochte wijzigingen niet als onevenredige inspanning aan te merken is.

9.4 Recht op beperking en bezwaar

1. Deelnemer heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van verwerking voor direct marketingdoeleinden of op basis van gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De deelnemer heeft onder bepaalde omstandigheden het recht te verzoeken het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens tijdelijk te stoppen, terwijl de gegevens wel bewaard blijven. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist.

9.5 Recht op dataportabiliteit

De deelnemer heeft het recht de persoonsgegevens die Bewegen Werkt van hem of haar verwerkt in een digitaal bestand te ontvangen, zodat deze eventueel kunnen worden overgedragen aan een andere organisatie. Dit recht geldt voor zover de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst

9.6 Recht op menselijke tussenkomst

Bewegen Werkt neemt geen besluiten over deelnemers die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, die rechtsgevolgen hebben of de deelnemer op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen.

- 9.7 Een verzoek kan de deelnemer schriftelijk indienen en richten aan privacy@BewegenWerkt.nl of per post aan:

Bewegen Werkt
Bedrijvencentrum Matrix
Plesmanweg 9c
7602 PD Almelo

- 9.8 Een verzoek kan enkel worden ingewilligd indien de identiteit van deelnemer onomstreden kan worden vastgesteld. Bewegen Werkt stelt hiertoe controlevragen die per situatie kunnen verschillen, afhankelijk van de beschikbare gegevens en de aard van het verzoek. De deelnemer wordt gevraagd minimaal naam en e-mailadres te vermelden bij het indienen van een verzoek.

- 9.9 Binnen een maand nadat Bewegen Werkt een verzoek heeft ontvangen, wordt de deelnemer schriftelijk geïnformeerd over of en hoe gevolg wordt gegeven aan het verzoek, en zo niet, waarom niet. Indien nodig kan Bewegen Werkt de reactietermijn verlengen. Bewegen Werkt maakt dan binnen één maand kenbaar binnen welke termijn een reactie kan worden verwacht.

- 9.10 Indien persoonsgegevens worden verwijderd of gecorrigeerd op verzoek van de deelnemer, informeert Bewegen Werkt de derden met wie deze gegevens zijn gedeeld over de wijziging. Deze derden zijn verplicht de wijziging ook in hun eigen systemen door te voeren.
- 9.11 Na afhandeling van een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, wordt deelnemer(s) hiervan op de hoogte gesteld en worden de gegevens welke zijn ontvangen ter identificatie, eveneens verwijderd uit de systemen van Bewegen Werkt.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Indien een deelnemer of andere betrokkene van mening is dat Bewegen Werkt in strijd handelt met de geldende privacywetgeving of deze verklaring, kan een klacht worden ingediend.
- 10.2 Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via privacy@bewegenwerkt.nl onder vermelding van:
- de naam en contactgegevens van de klager;
 - een duidelijke omschrijving van de klacht;
 - eventuele relevante documentatie.
- 10.3 Bewegen Werkt behandelt de klacht zorgvuldig en neemt binnen één maand na ontvangst een gemotiveerd besluit. Indien de behandeling meer tijd vergt, wordt de klager binnen deze termijn geïnformeerd over de reden van vertraging en de verwachte termijn.
- 10.4 Indien de deelnemer of betrokkene zich niet kan verenigen met de reactie van Bewegen Werkt, of geen reactie heeft ontvangen binnen de gestelde termijn, heeft de deelnemer het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of schriftelijk via Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Actualisering van deze verklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2026. Bewegen Werkt behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen indien wet- en regelgeving of de dienstverlening daartoe aanleiding geeft. De actuele versie is altijd beschikbaar via www.BewegenWerkt.nl. Bij wezenlijke wijzigingen worden deelnemers hierover geïnformeerd.